

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der „Choose the Angel GmbH“

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der „Choose the Angel GmbH“, Weissental 5, 8483 Kollbrunn, Schweiz (nachfolgend „wir“, „uns“, „Choose the Angel GmbH“) und unseren Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“), die über unsere Webseite oder auf anderem Wege mit uns Verträge abschließen.

1.2 Die AGB gelten für alle Dienstleistungen und Produkte, die über die Webseite „www.choosetheangel.ch“ angeboten werden, sowie für alle Vereinbarungen, die in direkter oder indirekter Verbindung mit unserem Unternehmen stehen.

2. Dienstleistungen

2.1 Reinigungsdienstleistungen

Wir bieten Reinigungsdienstleistungen für verschiedene Arten von Gebäuden an. Die verfügbaren Reinigungsangebote sind auf unserer Webseite detailliert beschrieben. Die Dienstleistungen beinhalten die Reinigung und Pflege von Gebäuden durch unser geschultes Personal.

2.2 Herstellung und Produktion von Arbeitskleidung

Ein weiteres Angebot ist die Erstellung von maßgeschneiderter Arbeitskleidung für Unternehmen. Wir bieten einen Beratungsprozess an, in dem wir gemeinsam mit dem Kunden das Design und die Anforderungen an die Arbeitskleidung besprechen. Die Produktion erfolgt im Ausland.

2.3 Webshop für Fertigprodukte

Auf unserer Webseite können Kunden bereits produzierte Arbeitskleidung in unserem Shop erwerben. Diese Produkte sind nicht anpassbar und werden nach Bestellung umgehend versandt. Eine Bearbeitung oder Veredelung ist nicht möglich.

3. Vertragsabschluss

3.1 Bestellungen im Webshop

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Produkt über unseren Online-Shop bestellt. Der Kunde erhält eine Bestellbestätigung per E-Mail. Die Lieferung erfolgt nach Eingang der Bestellung.

3.2 Reinigungsdienstleistungen

Für Reinigungsdienstleistungen kommt der Vertrag durch die Buchung eines der drei Pauschalangebote oder durch eine mündliche Vereinbarung zustande. Bei Absage des Reinigungsauftrags vor dem vereinbarten Termin wird der Vertrag aufgelöst.

3.3 Arbeitskleidungsproduktion

Für die Herstellung von Arbeitskleidung wird der Vertrag nach einem Erstgespräch und einer Präsentation abgeschlossen. Der Vertrag wird mit der Unterschrift des Kunden formalisiert. Die Zahlung erfolgt in zwei Raten: die erste Hälfte vor Produktionsbeginn und die zweite Hälfte nach Lieferung. Die Produktion erfolgt nur nach Bestätigung des Designs und der Bestellung durch den Kunden.

4. Preise und Zahlungen

4.1 Preise

Die Preise für alle Produkte und Dienstleistungen werden von uns festgelegt. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

4.2 Zahlungsbedingungen

Für Reinigungsdienstleistungen erfolgt die Zahlung entweder per Überweisung oder QR-Code-Rechnung. Die Zahlung muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung erfolgen. Bei nicht erfolgter Zahlung erfolgt eine Mahnung. Nach der dritten Mahnung wird ein Betreibungsverfahren eingeleitet.

Für die Arbeitskleidungsproduktion erfolgt die Zahlung in zwei Raten: 50% vor Produktionsbeginn und 50% nach Lieferung. Sollte die Zahlung nicht innerhalb der festgelegten Frist erfolgen, gelten dieselben Mahn- und Betreibungsverfahren wie oben beschrieben.

5. Stornierung und Rückgabe

5.1 Rückgaberecht für Webshop-Bestellungen

Für Bestellungen von fix fertigen Produkten über den Webshop gilt ein Rückgaberecht von 10 Tagen ab dem Tag der Lieferung. Die Rücksendekosten trägt der Kunde.

5.2 Rückgaberechte für Arbeitskleidung

Sobald die Arbeitskleidung produziert wurde und das „Ok“ des Kunden vorliegt, ist eine Stornierung oder Änderung des Auftrags nicht mehr möglich. Auch nach der Lieferung der Produkte gibt es keine Rückerstattung.

5.3 Reinigungsdienstleistungen

Bei Stornierungen der Reinigungsdienstleistung bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Bei späterer Stornierung wird der Kunde verpflichtet, den vereinbarten Betrag zu bezahlen.

6. Haftung

6.1 Haftung für Produkte und Dienstleistungen

Die Haftung für die Produkte und Dienstleistungen geht mit der Lieferung an den Kunden über. Die Haftung für Schäden an den Produkten endet mit der Übergabe an den Kunden und der Unterschrift des Kunden bei Erhalt der Ware.

6.2 Haftung für die Webseite

Wir haften nicht für die Nutzung unserer Webseite oder für die Inhalte, die von Dritten erstellt wurden. Unsere Webseite nutzt Cookies, die gemäß den Datenschutzhinweisen auf unserer Seite verwaltet werden können.

7. Datenschutz

7.1 Datenverarbeitung

Wir erheben und speichern personenbezogene Daten wie Name, Adresse, E-Mail und IP-Adresse, um die Authentizität des Nutzers zu bestätigen und eine optimale Dienstleistung zu bieten. Ihre Daten werden nicht an Dritte verkauft, aber für unsere Dienstleistungen verwendet.

7.2 Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies, um die Nutzung der Seite zu erleichtern. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies und zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

8. Vertragsrecht und Gerichtsstand

8.1 Anwendbares Recht

Für alle Verträge gilt deutsches Recht, mit Ausnahme von Bestimmungen des internationalen Rechts, die nicht auf die Schweiz anwendbar sind.

8.2 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das Bezirksgericht Pfäffikon, Schweiz.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen der AGB

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf unserer Webseite veröffentlicht und treten mit der Veröffentlichung in Kraft.

9.2 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10. Geistiges Eigentum

10.1 Urheberrecht

Alle Inhalte auf der Webseite, einschließlich Texte, Bilder, Grafiken, Logos, und Software, sind geistiges Eigentum der „Choose the Angel GmbH“ oder ihrer Lizenzgeber und unterliegen dem Urheberrecht. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, oder Nutzung der Inhalte ohne ausdrückliche Zustimmung der „Choose the Angel GmbH“ ist nicht gestattet.

10.2 Markenrechte

„Choose the Angel GmbH“ ist Eigentümerin aller Markenrechte im Zusammenhang mit ihrem Unternehmensnamen, ihrem Logo und allen anderen geschützten Kennzeichen. Die Nutzung von Marken oder Kennzeichen ohne ausdrückliche Genehmigung ist verboten.

11. Lieferbedingungen

11.1 Lieferzeiten

Die Lieferzeiten für Produkte aus dem Webshop richten sich nach der Verfügbarkeit der Waren und werden dem Kunden bei Bestellbestätigung mitgeteilt. Die Lieferzeit beginnt nach Bestätigung der Bestellung und erfolgt, soweit nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 5–7 Werktagen.

11.2 Versandkosten

Versandkosten werden dem Kunden während des Bestellvorgangs angezeigt. Die Versandkosten sind abhängig von der Art und dem Umfang der Bestellung sowie dem Lieferort. Es gelten die jeweils aktuellen Versandkosten der „Choose the Angel GmbH“.

11.3 Lieferung durch Dritte

Wir behalten uns das Recht vor, die Lieferung durch Dritte durchführen zu lassen. In diesem Fall haften wir nicht für Verzögerungen oder Schäden, die durch den Drittanbieter verursacht werden.

12. Garantie und Mängelrüge

12.1 Gewährleistung für Produkte

Die gesetzliche Gewährleistung für Mängel gilt für alle Produkte, die über den Webshop bestellt werden. Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 2 Jahren nach Lieferung eines Produkts Mängel geltend zu machen, wenn diese nachweislich bei Lieferung vorhanden waren.

12.2 Mängelrüge

Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Produkte nach Erhalt unverzüglich auf etwaige Mängel zu überprüfen. Mängel sind uns spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung schriftlich mitzuteilen. Andernfalls gilt das Produkt als akzeptiert.

12.3 Garantie für Arbeitskleidung

Für maßgeschneiderte Arbeitskleidung bieten wir eine Garantie von 6 Monaten auf Material- und Herstellungsfehler, sofern der Kunde die Arbeitskleidung gemäß den Anweisungen pflegt und nutzt.

13. Vertragsübertragung

13.1 Übertragung von Rechten und Pflichten

Die „Choose the Angel GmbH“ behält sich das Recht vor, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne unsere ausdrückliche Zustimmung zu übertragen.

14. Höhere Gewalt

14.1 Ereignisse höherer Gewalt

Im Falle von höherer Gewalt, wie Naturkatastrophen, Krieg, Streik, Pandemien oder anderen unvorhersehbaren und unverschuldeten Ereignissen, die die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen verhindern oder wesentlich erschweren, sind wir für die Dauer der Beeinträchtigung von der Leistungspflicht befreit.

15. Kommunikation und Kontakt

15.1 Kontaktmöglichkeiten

Alle Mitteilungen an die „Choose the Angel GmbH“ sind an die im Impressum angegebene Adresse zu richten. Für Kundenanfragen und allgemeine Kommunikation bieten wir folgende Kontaktmöglichkeiten:

Telefon: +41 76 432 62 00

E-Mail: mail@choosetheangel.ch

Post: Choose the Angel GmbH, Weissental 5, 8483 Kollbrunn, Schweiz

15.2 Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation zwischen uns und dem Kunden kann elektronisch erfolgen, insbesondere per E-Mail. Der Kunde stimmt zu, dass wir diese Kommunikationsform zur Kontaktaufnahme nutzen, es sei denn, eine andere Form ist gesetzlich vorgeschrieben.



Stand: November 2024